

Klachtenformulier

Dit formulier gebruik je voor het schriftelijk indienen van een klacht over C&M Groep Accountants & Adviseurs. Beschrijf het probleem zo duidelijk mogelijk en stuur dit formulier naar:

C&M Groep
t.a.v. de heer R. Willemsen (Vertrouwelijk)

Heirstraat 17
6191 JR Beek

Betreft het probleem het functioneren van R. Willemsen zelf, stuur het klachtenformulier dan naar Mevr. M. Janssen.

Algemene Informatie	
Bedrijfsnaam	
Jouw naam	
Adres	
Postcode/plaats	
Telefoonnummer	
E-mailadres	
Wat is jouw klacht?	

Uitgebreide Omschrijving	
Wat is de aard en de omvang van het probleem?	
Welke dienstverlening, welke afdeling en/of welke medewerker betreft het?	

Wanneer is het probleem ontstaan?
Is het probleem een éénmalige gebeurtenis geweest of gebeurt het vaker?
Welke oplossing of reactie wens jij van ons?
Als je al telefonisch contact met ons hebt gehad over jouw klacht, beschrijf dan met wie en wanneer dat was. Wat was daarvan de uitkomst?

Wij vragen advies aan extern deskundigen als dit nodig is om het probleem op te lossen. Met het ondertekenen van dit formulier geef je toestemming voor het verstrekken van relevante informatie aan deze partijen.	
Datum	
Plaats	
Handtekening	

** Kun je niet alle informatie met betrekking tot jouw klacht op dit formulier kwijt? Stuur dan aanvullende informatie als bijlage mee. Zet op de bijlage duidelijk op welke klacht deze van toepassing is.*